

POLÍTICA INTEGRADA de CALIDAD y RSC de AMEIB - PACHAMAMA

La Asociación de Mujeres Empresarias Iberoamericanas AMEIB - Pachamama es una asociación sin ánimo de lucro constituida desde 2008 que realiza actividades de asesoramiento, formación y fortalecimiento de redes de contacto, en colaboración con otras entidades, para ayudar en el proceso de empoderamiento de personas emprendedoras que se encuentran en situación de vulnerabilidad, en especial de mujeres iberoamericanas.

AMEIB - Pachamama ha constituido un emprendimiento social desde el que llevar a cabo sus iniciativas y ayudar a personas a conseguir sus metas, propósitos y objetivos. El alcance de AMEIB - Pachamama es el empoderamiento de personas emprendedoras a través del asesoramiento, formación y fortalecimiento de redes sociales.

Para cumplir este compromiso, AMEIB - Pachamama ha establecido un Sistema integrado de gestión, de acuerdo con las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y RSE100, cuyos pilares básicos son:

- Cumplir todos los requisitos legales aplicables, así como todos los compromisos que la organización suscriba y los exigidos por las personas beneficiarias, relacionados con la calidad del servicio prestado.
- Satisfacer los requisitos de los usuarios y de otras partes interesadas.
- Hacer de la calidad un elemento básico en la cultura de la organización.
- Avanzar en la mejora continua de la calidad en el sistema de gestión de la organización.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de la organización con la Política establecida y desarrollar un modelo de gestión participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- Promover la comunicación, haciendo hincapié en comunicar a nuestros empleados los compromisos adquiridos con la calidad.
- Capacitar a nuestro personal tanto técnica, como en materia de gestión de calidad, que es la llave que facilita su implicación en la interpretación y cumplimiento de los procedimientos de trabajo.
- Crear un ambiente de trabajo apropiado facilitando la participación del personal en todas las actividades y en la consecución de los objetivos marcados.
- Asumir, por parte de la organización, la responsabilidad social en todas sus actuaciones, colaborando con ello activamente al progreso de la sociedad.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos.
- Ofrecer el mismo trato e igualdad de oportunidades a todos los trabajadores y colaboradores que componen la organización.

POLÍTICA INTEGRADA de CALIDAD y RSC de AMEIB - PACHAMAMA

NUESTRA VISIÓN

Nuestro anhelo es ser una organización reconocida por haber logrado ayudar a emprender a personas de diferentes colectivos y haberles dado herramientas para la consecución de sus objetivos, a través de colaboración pública y privada y de entidades de diversa índole.

NUESTRA MISIÓN

AMEIB - Pachamama es una entidad sin ánimo de lucro que impulsa el emprendimiento de diferentes colectivos para que consigan sus objetivos empresariales, ofreciendo herramientas a nuestros beneficiarios para que puedan proyectar una vida más acorde con sus necesidades, apoyando sus logros e impulsando sus triunfos. De esta manera, ayudamos a nuestros usuarios a que se sientan parte de una sociedad más cohesionada y les incentivamos a conseguir sus propósitos.

NUESTROS VALORES

- La incorporación de la innovación social, la diversidad, la inclusión, el impacto social y la igualdad de oportunidades como aspectos transversales de todas las iniciativas que llevamos a cabo.
- La Política integrada sirve como marco de referencia para la aprobación de los objetivos de calidad del sistema de gestión de la Organización.
- Velar por la seguridad y salud de nuestros trabajadores y promover la conciliación y buenas prácticas en el trabajo.
- La incorporación de la gestión de la calidad y la responsabilidad social como elementos estratégicos para el funcionamiento de la organización y como ventaja competitiva frente a los competidores.
- El desarrollo de una comunicación transparente, clara y responsable respecto de las decisiones, así como de los impactos que genere la Asociación.
- Cumplir todos los requisitos legales aplicables, tanto nacionales como internacionales, así como el respeto, la promoción y la defensa de los Derechos Humanos.
- El trabajo basado en el respeto de la diversidad y la promoción de la igualdad de oportunidades, así como la no discriminación por razones de género, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia.

POLÍTICA INTEGRADA de CALIDAD y RSC de AMEIB - PACHAMAMA

- La garantía de que, con el desarrollo de nuestro trabajo, nuestros usuarios no solo cumplirán con la legislación vigente, sino con todas sus expectativas, a través de la realización de un trabajo de calidad.
- El avance en la mejora continua de la calidad y la responsabilidad social en la organización, así como la satisfacción y fidelización de nuestros beneficiarios y entidades con las que colaboramos.
- La organización asume su responsabilidad social en todas sus actuaciones, convirtiéndose en un agente social que contribuye activamente al progreso de la sociedad y a mejorar la vida de las personas.
- El impulso a la toma consciente de decisiones, basadas en el respeto hacia las personas, animales y medioambiente, promoviendo los principios de honestidad, integridad y equidad.
- El estímulo referente a una cultura de respeto al entorno natural, reduciendo el impacto ambiental de las actividades de la sociedad, defendiendo la biodiversidad y fomentando la información y formación en esta cultura.

Firmado,

ORIGINALES FIRMADOS ELECTRÓNICAMENTE

La Presidencia.